

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Regensburger Stadtrundfahrten GmbH

1. Geltung

Alle unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Verkaufs- und Beförderungsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere auch Geschäftsbedingungen des/der Kunden, werden nur durch unsere vorherige schriftliche Bestätigung wirksam.

2. Vertragsabschluss

- a. Die in Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltenen und die mit einem sonstigen Angebot gemachten produktbeschreibenden Angaben, wie Abbildungen, Beschreibungen, Leistungsdaten, sowie Angabe in Bezug auf die Verwendbarkeit sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Dies gilt insbesondere für den Fall von Änderungen und Verbesserungen, die dem technischen Fortschritt dienen. Geringe Abweichungen von solchen produktbeschreibenden Angaben gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie für den Kunden nicht unzumutbar ist.
- b. Durch den Kauf eines Tickets/Fahrscheins werden die Bedingungen für die Beförderung akzeptiert.

3. Preise

Die gültigen Fahrtarife sind ausgehängt. Zur Erlangung einer Ermäßigung ist der Nachweis für die Berechtigung einer solchen zu erbringen.

4. Pflichten des Kunden/Fahrgast:

- a. Mit dem Erwerb des Tickets/Fahrscheins hat der Kunde eine bestimmte Fahrt gebucht. Gleichzeitig ist der Kunde verpflichtet, sich spätestens zehn Minuten vor seiner Abfahrtszeit an der vereinbarten Abfahrtsstelle/Haltestelle einzufinden. Versäumt es der Kunde, rechtzeitig seine Fahrt zu erreichen, so kann er seine Fahrt später antreten, aber nur soweit, dass für diese spätere Fahrt noch freie Plätze vorhanden sind.
- b. Der Kunde/Fahrgast ist verpflichtet, den Anweisungen des Fahrpersonals Folge zu leisten.
- c. Während der Fahrt ist das Öffnen der Türen und Fenster verboten.
- d. Es dürfen keine Gegenstände aus dem Fahrzeug geworfen werden.
- e. Innerhalb der Belegung des Fahrzeugs müssen die Plätze von vorne nach hinten belegt werden. Diesbezüglich hat der Kunde/Fahrgast keine freie Platzwahl und muss beim Besteigen des Fahrzeugs den nächstmöglichen vordersten Sitzplatz belegen.
- f. Während der Fahrt ist das Stehen im Fahrzeug verboten.
- g. Ebenso ist das Rauchen im Fahrzeug verboten.
- h. Sollte es dem Kunden/Fahrgast aus eigenem Verschulden nicht möglich sein, sein Ticket einzulösen, so verfällt sein Anspruch ersatzlos.
- i. Jeder Kunde/Fahrgast muss sich so verhalten, dass durch ihn und sein Verhalten keine Gefahr für sich oder für andere Kunden/Fahrgäste ausgeht. Eltern haben hier besondere Aufsichtspflicht für ihre Kinder.
- j. Für Beschädigungen an den Einrichtungen ist der Fahrgast in voller Höhe haftbar. Ebenfalls ist er für außerordentliche Verschmutzung haftbar.
- k. Das Ein- und Aussteigen an der Haltestelle hat zügig und geordnet zu erfolgen.

5. Pflichten des Anbieters

Der Anbieter bietet entsprechend seines Leistungsprofils motorisierte Stadtrundfahrten in diversen Städten an.

- a. Der Anbieter hält sich Änderungen der Fahrtroute jederzeit vor.

- b. Der Anbieter ist bei nicht ordnungsgemäßem Verhalten des Kunden/Fahrgast berechtigt, diesen von der Fahrt auszuschließen
- c. Es können jederzeit Kontrollen bezüglich eines gültigen Tickets/Fahrscheins vorgenommen werden. Sollte hierbei ein Fahrgast kein gültiges Ticket vorweisen können, ist der Anbieter berechtigt, ein Bußgeld in Höhe von Euro 40,- sofort einzuziehen.
- d. Sollten Gegenstände im Fahrzeug vergessen worden sein, so verpflichtet sich der Anbieter, diese für die Zeit von 4 Wochen aufzubewahren, bevor er diese entsorgt.

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen - Internet AGB: Bedingungen für den Internet-Verkauf von Online-Tickets für Stadtrundfahrten der Regensburger Stadtrundfahrten GmbH (Stand: April 2015).

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Kauf von Online-Tickets für Stadtrundfahrten der Regensburger Stadtrundfahrten GmbH an deren jeweiligen Standorten über www.city-tour.info.

2. Erwerb von Online-Tickets

2.1. Unter www.city-tour.info können Online-Tickets für Stadtrundfahrten derzeit in Regensburg und Würzburg gebucht werden. Die Online-Tickets werden zusammen mit einer Bestellbestätigung per E-Mail an die vom Käufer benannte E-Mail-Adresse versandt. Die Online-Tickets berechtigen zur Teilnahme an der gebuchten Stadtrundfahrt..

2.2. Der Vertrag kommt mit der Zusendung der Bestätigungs-E-Mail an den Kunden zustande. Damit die Buchung abgeschlossen und bestätigt werden kann, ist insbesondere die erfolgreiche Beendigung des Zahlungsmoduls erforderlich.

3. Widerrufsrecht, Stornierung, Änderung und Erstattung

3.1 Bei Tickets aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen liegt gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB kein sog. Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass das für sog. Fernabsatzverträge gesetzlich vorgesehene zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht des Kunden durch eine gesetzliche Ausnahme ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Kauf bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Karten.

3.2 Die Stornierung, Änderung und Erstattung von Online-Tickets kann jedoch auf Anfrage durch die Regensburger Stadtrundfahrten GmbH vorgenommen werden. Die Regensburger Stadtrundfahrten GmbH behält sich vor, eine angemessene Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr zu erheben.

3.3 Eine eventuelle Gutschrift für umgetauschte oder erstattete Online-Tickets erfolgt ausschließlich auf das von dem Besteller bei der Bestellung angegebene Konto, bei Bezahlung per Kreditkarte auf dessen Kreditkartenkonto.

4. Zahlungsverfahren

4.1 Für Buchungen unter www.city-tour.info werden verschiedene Zahlungsverfahren angeboten, z.B. PayPal, bzw. Kreditkarte.

4.2. Sofern die Zahlungsabwicklung über externe Internetdienstleister erfolgt, gelten deren jeweilige Bedingungen.

5. Sonstiges

5.1. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets kann eine jederzeitige Verfügbarkeit der Buchungsmodule unter www.city-tour.info nicht gewährleistet werden.

5.2 Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

5.3 Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Regensburg.

6. Anfragen/Kontakt

Anfragen, die sich auf Buchungen von Online-Tickets beziehen, richten Sie bitte an folgende Adresse:

Regensburger Stadtrundfahrten GmbH
Posthorngässchen 6
93047 Regensburg
GERMANY

III. Datenschutz & Zahlung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung / Kaufes oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Tour.

Zahlungsdaten

Die Zahlungsdaten beim Bestellvorgang werden verschlüsselt an unseren Partner Adyen übermittelt. Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, dass diese Daten zur Abwicklung der Bestellung an eine Adyen Gesellschaft (Hauptsitz: Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6-05, 1011 DJ Amsterdam in den Niederlanden, Niederlassungen u.a. in den USA, Brasilien und Singapur) übermittelt werden (nachfolgend "Zahlungsdienstleisterin" genannt). Die Regensburger Stadtrundfahrten GmbH selbst kennt oder speichert keine Zahlungsdaten. Mit Wahl einer Zahlungsform akzeptieren Sie etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzregelungen der entsprechenden Zahlungsdienstleisterin und entbinden, soweit gesetzlich zulässig, die Regensburger Stadtrundfahrten GmbH von jeder Haftung und Gewähr.

Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Erstellung pseudonymer Nutzungsprofile zur Webanalyse

Auf dieser Website werden durch Google Analytics, einem Webanalysedienst von Google, Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des

Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Auf den Seiten unserer Partner können Sie weitere Details zu personalisierten Werbebannern und Werbeanzeigen entnehmen und der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens auf dieser Seite widersprechen: [Google Inc.](#),

Verwendung von Facebook Social Plugins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <http://developers.facebook.com/plugins>. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Sofern Sie Facebook nicht nutzen, kann der Dienst dennoch zumindest Ihre IP-Adresse sammeln und diese speichern. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: www.facebook.com/policy.php.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Daten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Wir selbst ziehen keinen Nutzen aus der Datenerhebung von Facebook und speichern die erhobenen Daten nicht ab.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an den technischen Dienstleister zur Ticketerstellung, soweit dies notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an den mit der Zahlung beauftragten Dienstleister Adyen weiter.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an uns: Regensburger Stadtrundfahrten GmbH, Posthorngässchen 6, 93047 Regensburg.